

Psychosoziale Betreuung durch Krisenintervention/Akutbetreuung (KI/AB) im Großschadens- und Katastrophenfall



AKUTteam NÖ

Mag.^a Dr.ⁱⁿ Veronika Gmeiner

Psychosoziale Betreuung Großschaden und Katastrophe

Prävention, Vorbereitung

Einsatzkräfte

Bevölkerung

Psychosoziale
Betreuung

Evaluation
Information

in der Katastrophe

Auftrag und Möglichkeiten
der Betreuung



Psychosoziale Betreuung Großschaden und Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

Information und Vorbereitung der Bevölkerung auf mögliche kritische Ereignisse ist wichtig um ...

- ...das Schadensausmaß gering zu halten,
- ...den Umgang damit zu verbessern,
- ...Hilfsmaßnahmen besser umsetzen zu können.

Die psychische Auseinandersetzung und Vorbereitung spielt dabei eine große Rolle.



Psychosoziale Betreuung Großschaden und Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

Prävention und Vorbereitung der Bevölkerung

- Auseinandersetzung mit Gefahren
- Bearbeitung von Themen wie Sicherheit, Gefahren, Veränderungen, Zerstörung, Verlust, Vernichtung,...
- Vorbereitung für ein besseres Outcome (Arbeit des Zivilschutzes, Inputs von AKUTteam)
- Förderung der Eigenverantwortung, Eigeninitiative
- Förderung der Resilienz
„Wir stehen vor dem Nichts – wir werden es bewältigen“



Psychosoziale Betreuung Großschaden und Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

Je plötzlicher und unerwarteter das Ereignis,
je größer das Ausmaß der Zerstörung
und des Verlustes,
desto höher die Wahrscheinlichkeit
der Traumatisierung



Psychische Störungen nach einer Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

treten bei 10-34% der Betroffenen und bei 7-10% der Helfer auf

Besonders bei:

- Verlust einer geliebten Person
- Psychische Beschwerden bereits vor dem Ereignis
- Schuldgefühle
- Kritische Lebensereignisse nach der Katastrophe
- Frauen und ältere Personen
- Besitzverlust
- Körperliche Verletzungen und Einschränkungen
- Wenig soziale Kontakte



Im Katastropheneinsatz



Landesakademie. Zukunftsakademie

Bei jedem dieser Ereignisse ist zu rechnen mit

- Leicht- und Unverletzten
- Betroffenen mit materiellem Schaden
- ErsthelferInnen
- Augenzeuginnen
- Angehörigen auch vor Ort
- Belastung der Einsatzkräfte - Peersystem

⇒ **Parallelalarmierung** aller Betreuungs-Kräfte
über 144 Notruf NÖ

Ersteintreffende/r KI- MitarbeiterIn übernimmt
Leiter Betreuung vor Ort



Im Katastropheneinsatz



Landesakademie. Zukunftsakademie

Unterschiedliche Ereignisse stellen auch unterschiedliche Anforderungen an Betreuung

Dauer des Ereignisses

Ausmaß der Schäden materiell

Anzahl Verletzter, Verstorbenen,...

Dauer des Ausnahmezustandes

Große Unterschiede der Betroffenheit

USW.....



Wo entstehen Betreuungsaufgaben?



Landesakademie. Zukunftsakademie

In der SANHist bei 3 – aufgeschobene Behandlung und
4 - abwartende/betreuende Behandlung

- Unverletzensammelstelle (Registrierung und Info über weiteren Verlauf)
- Unverletztenbetreuungsstelle
- Informationsstelle, äußeren Absperrung Schadensraum
- BIZ
- Notunterkünfte
- Callcenter, Verbindungsoffiziere
- Krankenhäuser, Bestattungen
- Flughäfen, Bahnhöfen
- Pfarren
- Haushalte,...

Wann ist an ein Betroffeneninformationszentrum (BIZ) zu denken?

Wenn eine größere Mengen Unverletzter über einen längeren Zeitraum (Tag oder Tage) betreut werden sollen und/oder Angehörige an der Schadensstelle erwartet werden.

Der Transport von der Unfallstelle zum BIZ sollte auf jeden Fall begleitet sein



Psychosoziale Betreuung Großschaden und Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

Auf allen Ebenen gibt es klar ersichtliche Führungsstrukturen
Die Koordination und Kommunikation ist für das Gelingen des
Betreuungseinsatzes essentiell wichtig

Aufgaben sollen klar verteilt sein
Koordinationsaufgaben über Leiter Betreuung
Fachkräfte für Bedarfserhebung (erstes Screening psychischer
Faktoren)
Die Fachkraft untersteht dem Leiter Betreuung und berät
diesen



Psychosoziale Betreuung Großschaden und Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

Zeitabläufe:

Ca. 1 Stunde nach Eintreffen der Rettungskräfte sollten erste Informationen an Betreuung gehen

Ca 1 Stunde nach Eintreffen im BIZ sollten erste Informationen gegeben werden (wenn möglich Zahlen und Fakten)

Zusammenführung erst wenn spezifische Verarbeitung eingesetzt hat, sonst ungefilterte Emotion, Vorwürfe,...



Aufgaben am Einsatzort und im BIZ



Landesakademie. Zukunftsakademie

In der Schockphase:

Rettung, medizinische Versorgung, essen und trinken, Sicherheit und Information

In der Konfrontationsphase:

Familienzusammenführung, Stärkung von Sozialkontakten, Identifizierungen, Rituale, Trauermöglichkeit, Stressreduktion,...

Information über Nachbetreuungsmöglichkeiten



Reaktionen in der Schockphase



Landesakademie. Zukunftsakademie

Reaktionen

- Emotionale Taubheit
- Derealisation
- Dissoziation
- Erhöhte Risikobereitschaft
- Schlechte Gefahreinschätzung
- Altruismus und Heroismus
- Panik entsteht bei wenig Information und wenig Handlungsmöglichkeit

Interventionen

- Bereitstellen eines sicheren Ortes
- Fördern der Verbundenheit
- Information



Auftauchende Fragen:



Landesakademie. Zukunftsakademie

- Hätte das Unglück verhindert werden können
- War es menschliches oder technisches Versagen
- Wer hat Schuld
- Warum gerade er/sie/ich
- Erklärungsversuche
- Beobachtungen
- Vorahnungen



Reaktionen in der Konfrontationsphase



Landesakademie. Zukunftsakademie

Reaktionen

- Suche nach vertrauten Kontakten
- Halt durch soziales Netzwerk –
wenn das fehlt wird Belastung größer
- Bildung kleinerer Gruppen sollte in Betreuung gefördert werden
- Angst, Bangen, Ungewissheit, Trauer

Interventionen

- Zusammenführen von Familien
- Rituale und Trauermöglichkeiten
- Information
- Stressreduktion durch Ablenkung
- Gespräche bei Bedarf



Aufgaben der Nachbetreuung



Landesakademie. Zukunftsakademie

In der Erholungsphase:

Förderung der Resilienz, der Ruhe, des Alltags, der Wirksamkeit, Information, positive Sicht auf Zukunft

Oft Phase der Ungeduld, Frustration, Konflikte, Schuldthematik,...

Die Nachbetreuung sollte von Fachteams übernommen werden



Reaktionen in der Erholungsphase



Landesakademie. Zukunftsakademie

Reaktionen

- Schwanken zwischen Erholung und Rückfall
- Gefühl des Überlebens wechselt mit Desillusionierung, Frustration und Ungeduld
- Eventuell Konflikte zwischen Betroffenen und Helfern

Interventionen

- Hilfe wieder in den Alltag zu finden
- Information
- Förderung des Dialogs
- Förderung von Ruhe
- Selbst und kollektiver Wirksamkeit
- Positive Sicht auf die Zukunft



Psychische Störungen nach einer Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

Ziel der Nachbetreuung ist:

- Förderung der Resilienz Einzelner und der Gemeinschaft
- Aktivierung von Ressourcen Einzelner und der Gemeinschaft
- Information über Trauma und Trauer
in Infoveranstaltungen und übers Netz, Hotlines
und in Beratungesangeboten
- Förderung der Gemeinschaft
- Rituale
- Einbinden lokaler Unterstützungsangebote
- Förderung von Sicherheit, Verbundenheit, selbst- und
kollektive Wirksamkeit, Ruhe und Hoffnung

Unterstützungsangebote mindestens 6 Monate nach Vorfall



Psychosoziale Betreuung Großschaden und Katastrophe



Landesakademie. Zukunftsakademie

Die Betreuung beginnt lange vor dem Ereignis mit guter Vorbereitung, der Abwicklung während der Krise, der Nachbetreuung übergehend in längerfristige Angebote im Gesundheitswesen

Ausgehend von der Evaluation des gelaufenen Betreuungseinsatzes erfolgt die Anpassung der Angebote, Schulungen, Übungen, Planspiele unterschiedlicher Szenarios,....



Erste Interventionen der Betreuung



Landesakademie. Zukunftsakademie

Organisation, Kommunikation, Zusammenarbeit

Bereitstellen eines sicheren Ortes

Gesicherte Information

Förderung der Verbundenheit

Triage durch Fachkräfte

Fachliche Unterstützung und intensivere Betreuung für jene,
die schon psychische Probleme hatten
oder intensive Akutreaktionen zeigen (z.B. Dissoziation,..)

Nachsorge, die in NÖ durch das AT- NÖ übernommen werden
kann, muss gut kommuniziert werden, sonst kommt sie zu
kurz!

Niederschwellige Gruppeninformationen
(Bsp. Hochwasser 2013)



Wer bietet mobile Krisenintervention in NÖ an?

AKUTteam NÖ

Kriseninterventionsteams:

Rotes Kreuz

Arbeitersamariterbund

Notfallseelsorge

10 Fachkräfte für Sozialarbeit *im Hintergrund*

(1 JD-Kraft pro Tag für ganz NÖ
=> weitere Einsatzkoordination)

10 Fachkräfte-PSY pro Region *für Einsätze vor Ort*

- Klinische PsychologInnen
- PsychotherapeutInnen
- ÄrztInnen mit psychotherapeutischer Ausbildung

im Einsatz vor Ort

(5 Bereitschaften: eine
PSY-Kraft pro Region)



2012: ca. 600 Alarmierungen

DENKEN
WISSEN
ZUKUNFT



Landesakademie. Zukunftsakademie

Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!

